

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ

การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์คำ

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ ช่องทางการให้บริการ

๑.กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์คำ

โทรศัพท์: ๐-๕๔๘-๘๑๑๔-๙

โทรสาร : ๐-๕๔๘-๘๑๐๙-๐

เว็บไซต์ <http://www.jedeekham.go.th/>

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์

(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

การขอหนังสือการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ผู้ยื่นคำร้องส่วนใหญ่มักจะขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน

- 1.ประชาชนยื่นคำร้องขอหนังสือการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะพร้อมด้วยเอกสารที่เกี่ยวข้องต่อเจ้าหน้าที่
- 2.เจ้าหน้าที่ตรวจสอบคำร้องขอการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะพร้อมด้วยเอกสารที่เกี่ยวข้องว่าครบถ้วน ถูกต้องหรือไม่
- 3.กรณีคำร้องขอการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะพร้อมด้วยเอกสารที่เกี่ยวข้องครบถ้วน เอกสารที่เกี่ยวข้องครบถ้วน ถูกต้อง เจ้าหน้าที่จะดำเนินการจัดทำหนังสือการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะเพื่อเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นต่อไป
- 4.กรณีที่คำร้องขอหนังสือการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์คำ

พร้อมด้วยเอกสารที่เกี่ยวข้องไม่ครบถ้วน ถูกต้อง
เจ้าหน้าที่จะแจ้งให้ผู้ยื่นคำร้องดำเนินการแก้ไข
หรือขอเอกสารที่ไม่ครบถ้วนเพิ่มเติม ก่อนที่จะ
ดำเนินการจัดทำหนังสือการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
เพื่อเสนอ

5. เสนอหนังสือการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะพร้อมด้วยคำร้อง
ขอหนังสือซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
ต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น เพื่อพิจารณาลงนาม

ในหนังสือการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะต่อไป

6. ผู้บังคับบัญชาลงนามในหนังสือการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

7. ออกเลขที่หนังสือการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

ระยะเวลาดำเนินการ

ไม่เกิน 3 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่เจ้าหน้าที่ได้รับคำร้องขอ การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะพร้อมด้วย
เอกสารที่เกี่ยวข้องถูกต้อง ครบถ้วน

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

- | | |
|-----------------------------------|--------------|
| ๑. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน | จำนวน ๑ ฉบับ |
| ๒. สำเนาทะเบียนบ้านของผู้ขออนุญาต | จำนวน ๑ ฉบับ |

ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์คำ โทรศัพท์: ๐-๕๔๘-๘๑๑๔-๙

หรือ เว็บไซต์ : <http://www.jedeeekham.go.th/>

ตัวอย่างแบบฟอร์ม

ที่ทำการกำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่.....
ตำบลเจดีย์คำ อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา

วันที่..... เดือน..... พ.ศ.

เรื่อง แจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะดับ/ชำรุด

เรียน นายกองจัดการบริหารส่วนตำบลเจดีย์คำ

ข้าพเจ้า นาย / นาง / นางสาว..... นามสกุล,
เบอร์โทรศัพท์..... พบการชำรุดของโคมไฟฟ้าสาธารณะ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ
องค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์คำ มีรายละเอียดดังนี้

จุดที่	ชื่อ - สกุล	บ้านเลขที่	หมู่ที่	ชอย	อาการเสีย	ชนิดของโคมไฟ
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						

เพื่อเป็นการป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นกับประชาชนทั่วไป จึงแจ้งมายังท่านเพื่อดำเนินการ
ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะบริเวณดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)

ผู้แจ้ง

(.....)

ตำแหน่ง หมู่ที่.....

